

# COMO OTIMIZAR A FORMAÇÃO EM CHÃO DE FÁBRICA - TWI



## FORMADOR:

Eng.ª Mª José  
Gabriel



- Formação em Engenharia Química pelo Instituto Superior Técnico.
- Pós-graduação em Engenharia da Qualidade.
- Mais de 20 anos de experiência em Gestão de Projetos Industriais, Lean Manufacturing, etc, com projetos implementados em toda a Europa.
- Especialista em otimização de processos industriais, melhoria de fluxos interdepartamentais e implementação de projetos LEAN.

O programa Training Within Industry (TWI) é um elemento de estratégia operacional, através do qual a organização pode:

- Incrementar os resultados do seu programa LEAN, melhorando a qualidade, os custos e a competitividade dos seus serviços;
- Reduzir os tempos de formação dos novos colaboradores, captando os conhecimentos dos trabalhadores mais experientes;
- Identificar e solucionar problemas com mais rapidez e eficácia;
- Melhorar a satisfação e envolvimento dos colaboradores, potenciando o papel dos supervisores e chefes de equipa, podendo assim contribuir diretamente para o êxito da empresa.

## AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRÁ:

- Compreender que a metodologia TWI desenvolve competências nos colaboradores de fábrica, facilitando a padronização e a melhoria de métodos, implementando uma cultura de mudança.

## DESTINATÁRIOS

Quadros intermédios, supervisores, chefes de equipa e qualquer pessoa numa posição de liderança.



## OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando será capaz de:

- Aplicar as metodologias TWI, capacitando os gestores de produção para treinar os seus colaboradores, simplificar os métodos de trabalho e liderar as suas equipas.

## CONTEÚDOS ABORDADOS

JI – Job Instructions – Instruções de Trabalho

- Necessidade de Treinar
- Métodos não eficazes
- Método correto TWI – Preparação/ Treino

JM – Job Method – Método de Trabalho

- Melhorar o método (Kaizen)
- Os desperdícios
- Métodos para melhorar

JR – Job Relations – Relações do Trabalho

- Criar e manter um ambiente de trabalho motivador para atingir os objetivos



***"Formação  
especializada,  
atualizada e  
perfeitamente  
enquadrada na  
realidade  
operacional da sua  
empresa!"***

