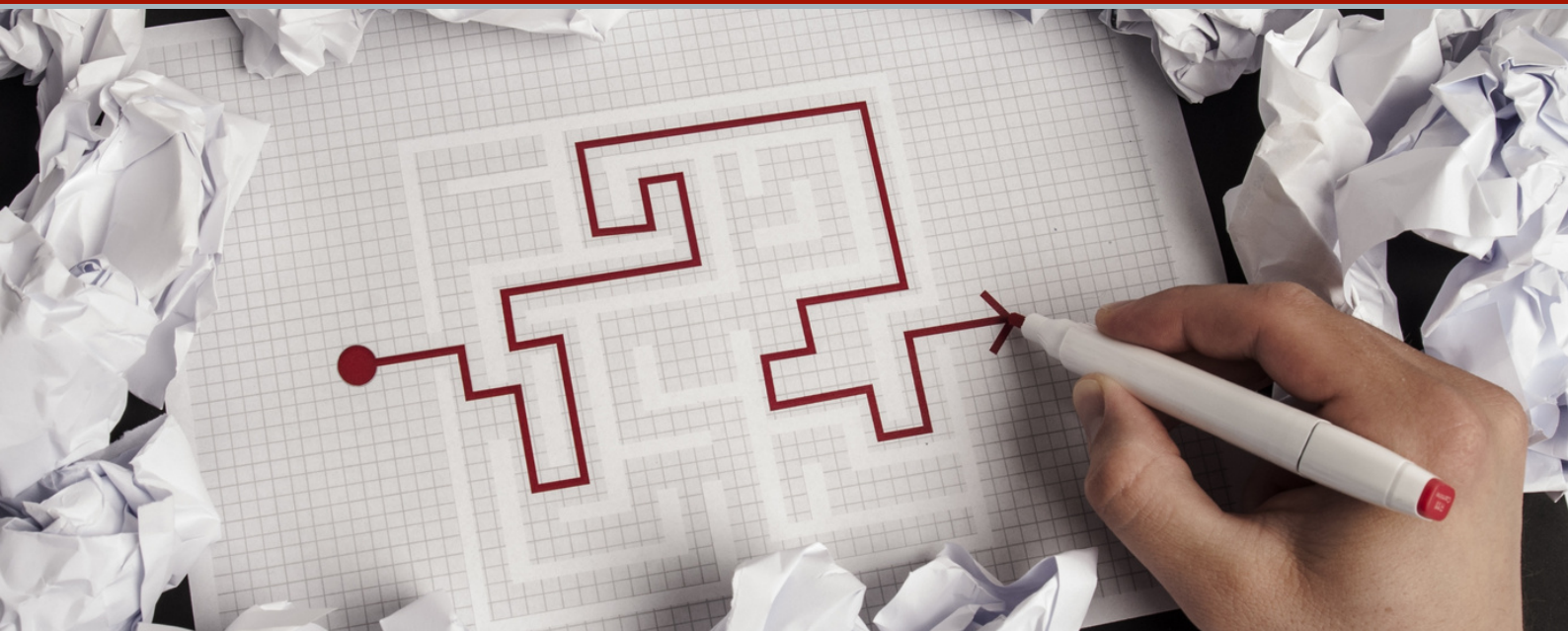


8 D'S - PROBLEM SOLVING -



FORMADOR:
Eng.ª Natália Vilaça



- Licenciada em Engenharia Mecânica pela U. Minho.
- + 18 anos de experiência em várias áreas, salientando a Qualidade e a Gestão de Projetos, com projetos implementados em Portugal e no estrangeiro, na Indústria Automóvel e Manufatura.
- Especialista em implementação de Sistemas da Qualidade de acordo com IATF16949, ISO9001e ISO17025.

A Metodologia 8D consiste num conjunto de oito disciplinas e tem por objetivo a identificação, análise e eliminação, de causas raíz de problemas, falhas e imperfeições, bem como a melhoria contínua da qualidade de um produto/processo.

A metodologia é estruturada em oito passos, a serem realizados por uma equipa multidisciplinar que aplicará várias ferramentas da qualidade e da resolução de problemas (diagrama de Ishikawa / espinha de peixe, 5 porquês, entre outras), potenciando o trabalho em equipa.

AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO ESTARÁ:

- Apto a aplicar de forma efetiva a metodologia 8D através da implementação dos 8 passos estabelecidos.

DESTINATÁRIOS

Responsáveis e técnicos de setores envolvidos na dinamização da Qualidade, ao nível da gestão do sistema ou das operações fabris.



OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando será capaz de:

- Aplicar as principais ferramentas utilizadas para a análise e identificação e resolução de problemas;
- Realizar os 8 passos do 8D como resposta a solicitações específicas dos clientes e/ou como abordagem para o tratamento de não conformidades;
- Realizar e implementar o plano de ações corretivas e preventivas;
- Realizar um relatório 8D.

CONTEÚDOS ABORDADOS

- **Módulo 1**

Conceitos fundamentais
Exemplos práticos

- **Módulo 2**

Ferramentas de suporte para cada passo do 8D
Exemplos práticos

- **Módulo 3**

8 passos do 8D
Exemplos práticos

- **Módulo 4**

Boas práticas na realização de 8D's
Requisitos do setor automóvel para resolução de problemas
Exercícios práticos

- **Módulo 5**

Exercício de 8D prático



"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da indústria!"

