

WORKSHOP

PA
GQ

PLANOS DE AÇÃO
SUSTENTÁVEIS E
EFICAZES NA
GESTÃO DA
QUALIDADE



"Global partner for training and
knowledge improvement"



PLANOS DE AÇÃO SUSTENTÁVEIS

Os planos de ação sustentáveis inserem-se numa metodologia com uma abordagem proativa e sistemática para prevenir e erradicar problemas, alicerçar os conhecimentos e melhorar continuamente o desempenho.

O plano de ação sustentável, está baseado nas ferramentas de gestão da qualidade. Ele permite aos gestores de qualidade melhorar os indicadores de performance, mas também o índice de desempenho de capacidade do processo.

A aplicação desta metodologia garante uma abordagem completa e consistente para a resolução de problemas, análise de causa raiz e implementação de ações corretivas de forma estruturada e sistematizada.

Os planos de ação sustentáveis são uma abordagem para alcançar zero defeitos e melhorar continuamente os processos.

Podem ser utilizados para responder a reclamações de clientes, problemas encontrados internamente nos diferentes processos, assim como para melhorar a performance de fornecedores.

Natália Vilaça

Consultora Sénior. Formadora



"Global Partner for Training and
Knowledge Improvement"



Formada em Engenharia Mecânica pela Universidade do Minho.

Consultora Sénior na área da Qualidade e Gestão de Projetos.

Mais de 15 anos de experiência na indústria automóvel e manufatura.

Especialista em implementação de Sistemas de Qualidade de acordo com ISO / TS16949, ISO9001 e ISO17025.



PROGRAMA GERAL

Identificar, priorizar e implementar oportunidades de melhoria. Monitorizar as métricas de melhoria selecionadas em relação aos resultados esperados.

Os Planos de Ação Sustentáveis, têm as seguintes fases:

- Stage 1: Definição do âmbito, objetivos e métricas de avaliação;
- Stage 2: Identificação das causas (8D/ Fishbone Diagramme, 5Wys, etc.);
- Stage 3: Priorização (6M Matrix, Pareto Analysis etc..);
- Stage 4: Definição de plano de ação;
- Stage 5: Monitorização.

OBJETIVOS

- Identificar as áreas com maior necessidade de melhoria;
- Identificar, priorizar e implementar ações de melhoria;
- Consolidar planos de ação robustos e sustentáveis.

CONSIDERAÇÕES

Os participantes são aceites por ordem de inscrição (há limite de inscrições).

A inscrição apenas será aceite após a receção da Ficha de Inscrição enviada pelo participante via email e confirmado o pagamento pela **HOZEN Academy**.

O evento será integralmente realizado em local a definir.

A duração do Workshop é de **7** horas.

A QUEM SE DESTINA

Técnicos e/ou Chefias Intermédias

"Global Partner for Training and Knowledge Improvement"



INVESTIMENTO

O valor de participação é de 160 € + IVA.

O Valor inclui:

- Coffee Break
- Documentação e materiais de apoio
- Certificado de participação

INSCRIÇÕES E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Contactar:

Jishu HOZEN Consultores, Lda - HOZEN Academy

Tlm - 965 330 038 | E-mail: info@hozenacademy.pt

Descontos para várias inscrições da mesma empresa.



PORTUGAL

AVEIRO

 PCI – Creative Science Park
Via do Conhecimento
3830-352 Ílhavo

 234 059 200



PORTO

 Centro Empresarial do Porto
Rua Engº Ferreira Dias, 161
4100-247 Porto

 220 993 275



HOZEN

Academy

YOUR BUSINESS PARTNER



info@hozenacademy.pt



hozenacademy.pt



[Hozen academy](#)



[@hozenacademy](#)