



Curso de formação em OPERATIONS MANAGEMENT EXPERT

UNAVE/UA

Articulação entre as
dimensões profissionais e
académicas

17 de janeiro de 2020
19 de setembro de 2020

unave
associação para a formação
profissional e investigação
da universidade de aveiro

 universidade
de aveiro

 **HOZEN**
Academy

WWW.UNAVE.PT

apresentação

O curso é ministrado por Docentes da Universidade de Aveiro e Formadores ligados ao mundo industrial, que aliam uma sólida formação académica à experiência do saber-fazer, proporcionando aos formandos a vivência de situações reais, em ambiente industrial e o complemento da vertente teórica com casos práticos implementados pelas organizações parceiras neste curso.

O Curso é composto por um conjunto de módulos e de seminários complementares, abordando temáticas e apresentando aos formandos as práticas Best in Class em domínios como Lean management, gestão de operações, gestão de ativos, gestão de pessoas, gestão da cadeia de abastecimento, logística industrial, factory drive e análise de resultados, gestão de projetos, entre outros. É composto por formação em sala, na qual serão transmitidos os conhecimentos teóricos, mas também estudados casos práticos de referência, efetuadas visitas a empresas de referência na utilização de melhores práticas de gestão e desenvolvidos trabalhos em ambiente industrial, dando assim, uma forte componente prática a este curso.

Complementando os diversos módulos, serão desenvolvidos seminários, permitindo-se o contacto com a realidade empresarial e o network entre participantes e parceiros.

O Curso termina com a realização de um caso prático, por cada participante, em ambiente empresarial, validando-se assim, os conhecimentos adquiridos pelos formandos.

destinatários

Engenheiros, Gestores e quadros médios. Destina-se a profissionais ligados à Indústria, que desempenhem funções nas áreas de gestão industrial, engenharia, planeamento e controlo da produção e operações, logística e supply chain management, qualidade, I&D, entre outras.

objetivos

O objetivo deste curso é desenvolver conhecimentos, habilidades e comportamentos focados na excelência dos resultados operacionais, proporcionando:

- Domínio das metodologias e ferramentas de referência mundial na Gestão de Operações;
- Melhoria do planejamento e controle de operações;
- Aumento da eficiência e da eficácia do sistema de produção e de toda a cadeia de fornecimento;
- Melhoria das competências de gestão de recursos;
- Implementação de práticas de melhoria contínua;
- Melhoria da comunicação interdepartamental.

métodos pedagógicos

Será adotado o método expositivo complementado com a análise de exemplos, demonstração de técnicas e exploração de aplicações habitualmente usadas na gestão de operações. Esta combinação de métodos permite a aplicação dos conhecimentos teóricos e o desenvolvimento de competências específicas, por forma a atingir os objetivos globais da formação.

avaliação

A avaliação combina a participação nas atividades realizadas durante a formação com trabalhos ou provas escritas.

Plano de estudos

Módulo	Data	Dia	Horário	Formador	Horas	
	17/01/2020	6ª feira	17:00 - 18:00	Apresentação do curso	1	
Excelência operacional (32h)	17/01/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Jorge Humberto Mota	4	
	18/01/2020	Sábado	09:00 - 13:00	Marlene Amorim	4	
	24/01/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Maria José Gabriel	4	
	25/01/2020	Sábado	09:00 - 11:00		2	
	31/01/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Ana Luísa Ramos	4	
	01/02/2020	Sábado	09:00 - 13:00	Artur Matos	4	
	07/02/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Carlos Paiva	4	
	08/02/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	08/02/2020	Sábado	14:00 - 16:00		2	
	Gestão de Ativos (18h)	14/02/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Artur Matos	4
15/02/2020		Sábado	09:00 - 13:00	4		
21/02/2020		6ª feira	18:00 - 22:00	4		
22/02/2020		Sábado	09:00 - 13:00	4		
22/02/2020		Sábado	14:00 - 16:00	2		
Gestão da Qualidade (20h)	28/02/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Maria João Rosa & Helena Alvelo	4	
	29/02/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	29/02/2020	Sábado	14:00 - 18:00		4	
	06/03/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Maria José Gabriel	2	
	07/03/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	07/03/2020	Sábado	14:00 - 16:00		2	
Sistema de Planeamento e Gestão (16h)	13/03/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	José Gabriel	4	
	14/03/2020	Sábado	09:00 - 13:00	Leonor Teixeira	4	
	20/03/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Ana Moura	4	
	21/03/2020	Sábado	09:00 - 13:00	Leonor Teixeira+Ana Moura	4	
Gestão de da Cadeia de Abastecimento (17h)	27/03/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	José Gabriel	4	
	28/03/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	28/03/2020	Sábado	14:00 - 16:00		2	
	03/04/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		Carina Pimentel	4
	04/04/2020	Sábado	09:00 - 12:00		José Vasconcelos Ferreira	3
Factory Drive (22h)	08/05/2019	6ª feira	18:00 - 22:00	Jorge Galvão	4	
	09/05/2019	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	09/05/2019	Sábado	14:00 - 18:00		4	
	15/05/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
	16/05/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	16/05/2020	Sábado	14:00 - 18:00		2	
Gestão de Projetos (20h)	22/05/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Cláudia Silva	4	
	23/05/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	29/05/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
	30/05/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	05/06/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
Gestão Organizacional (16h)	06/06/2020	Sábado	09:00 - 13:00	António Carrizo	4	
	19/06/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
	20/06/2020	Sábado	09:00 - 13:00	Andreia Vitoria	4	
	26/06/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
Líderes Eficazes e Equipas Eficientes (16h)	27/06/2020	Sábado	09:00 - 13:00	Fernando Santos	4	
	03/07/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
	04/07/2020	Sábado	09:00 - 13:00		4	
	10/07/2020	6ª feira	18:00 - 22:00		4	
Apresentação de trabalhos	18/09/2020	6ª feira	18:00 - 22:00	Juri a definir	4	
	19/09/2020	Sábado	09:00 - 18:00		8	
Total de horas					190	

conteúdos programáticos

1. Excelência Operacional

Enquadramento – Gestão de Operações
Execution Excellence - BSC
KPI's / OPI's
Introdução ao Lean Manufacturing e Melhoria Contínua
Gestão de Constrangimentos e SMED
Layouts / Design Celular
Análise do Fluxo de Valor e VSM
Workflow Management / 6S's / Visual Management
POKA-YOKE

2. Gestão de Ativos

WCAM (World Class Assets Management)
RCM (Reliability Centered Maintenance)
Total Performance Management
Overall Equipment Effectiveness - OEE
Manutenção Planeada

3. Gestão da Qualidade

Conceitos e Princípios da Gestão da Qualidade
7 Ferramentas Básicas da Qualidade
Outras Ferramentas da Qualidade
Referenciais de Gestão da Qualidade
Introdução ao 6 Sigma

4. Sistemas de Planeamento e Gestão

SOP (Sales and Operations Planning)
ERP (Enterprise Resource Planning) / MES (Manufacturing Execution System)
Programação da Produção
Indústria 4.0

5. Gestão da Cadeia de Abastecimento

Introdução à Gestão da Cadeia de Abastecimento
Logística
Compras e Fornecedores
Armazenagem
Distribuição
Custos e Capital

6. Factory Drive

Conceito de “Perda”
As Grandes Perdas na Indústria
Identificação de Perdas aplicáveis
Árvore de Perdas
Perdas vs. Custo
Saving vs. Lucro
Lean Accounting
Factory Drive – a ferramenta

conteúdos programáticos (cont.)

7. Gestão de Projetos

Integração da Gestão de Projetos nas organizações
Intervenientes, ciclo de vida e processos de gestão de projetos
Processos de abertura e gestão do risco
Processos de planeamento (tempo, recursos, custos)
Processos de execução e de monitorização e controlo (“Dashboard”)
Metodologias de Gestão de Projetos: Métodos ágeis

8. Gestão Organizacional

Estrutura Organizacional
Estrutura hierárquica vs estrutura matricial
Funções e responsabilidades
Reporting
Avaliação de desempenho
Mudança Organizacional

9. Líderes Eficazes e Equipas Eficientes

O Eu e o Nós / Inteligência Emocional
Gestão do Tempo / Gestão da Mudança
Liderança e Motivação
Construção e Ciclo de Vida das Equipas / Trabalho em Equipa
Comunicação / Gestão de Conflitos
Coaching e Treino – Alto Rendimento

coordenação e equipa de formadores



Carina Pimentel

Coordenação científico-pedagógica. É diretora do Mestrado Integrado em Engenharia e Gestão Industrial da Universidade de Aveiro (UA). Desenvolve a sua investigação na unidade de investigação GOVCOPP, estando os seus interesses de investigação centrados no desenvolvimento de modelos e métodos para apoio à tomada de decisão, nas áreas de Gestão de Operações e de Gestão da Cadeia de Abastecimento.



Rui Silva

Coordenação técnico-pedagógica. Licenciado em Engenharia e Gestão Industrial, pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa. CEO da HOZEN Consulting. Mais de 20 anos de experiência nacional e internacional em consultoria/formação, nas áreas de Melhoria Contínua e Otimização de Processos na Indústria. Instrutor Internacional de TPM (Total Productive Maintenance) nº 881, formado pelo JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance) no Japão.

Equipa de formadores



Ana Luísa Ramos

Docente no Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo da UA. As suas áreas de trabalho centram-se na engenharia de sistemas e na modelação e simulação de sistemas complexos, com aplicações no setor industrial e no setor dos transportes.



Ana Moura

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. A sua principal área de investigação é Investigação Operacional, mais concretamente em Problemas de Otimização Combinatória, aplicada ao desenvolvimento de métodos de decisão e otimização em problemas industriais e organizacionais.



Andreia Vitoria

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. A sua investigação envolve a gestão de recursos humanos, o comportamento organizacional e a liderança.



António Carrizo

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. Tem uma sólida experiência internacional, onde trabalhou para uma empresa multinacional na Alemanha e também em Portugal. Consultor. Investigador na área de Negócios Internacionais, Inovação, Estratégia, Empreendedorismo e Marketing.



Artur Matos

Formado em Engenharia Mecânica, pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Pós-graduação em Lean Management. Mais de 17 anos de experiência em gestão e organização de empresas no mercado nacional. Consultor Sénior e Especialista TOC (Teoria das Restrições)

coordenação e equipa de formadores

Equipa de formadores (cont.)



Carlos Paiva

Formado em Engenharia Civil pela Florida Institute of Technology , EUA. Pós-Graduação em gestão da Qualidade e Produtividade. Mais de 20 anos de experiência em Gestão de Projetos Industriais, Lean Manufacturing, Metodologias de Melhoria Contínua e Sustentabilidade em empresas multinacionais na América do Sul e Portugal. Consultor Sénior em Gestão de Projetos Industriais e metodologias de Melhoria Contínua



Cláudia Silva

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. Leciona diversas unidades curriculares da área da Gestão de Projetos, Gestão da Qualidade, Inovação e Empreendedorismo. Investigadora nas áreas da gestão de projetos, gestão da qualidade e gestão da sustentabilidade nas organizações.



Fernando Santos

Licenciado em Engenharia do Ambiente. Mestre em Poluição Atmosférica pela Universidade de Aveiro. Mais de 20 anos de experiência em gestão e organização de equipas de alto rendimento. COACH (Certified Life Coach, acreditado pela IACC), Consultor e Formador Hozen nas áreas de Teambuilding, Trabalho em Equipa, Comunicação, Liderança e Gestão de Equipas, Alto Rendimento.



Helena Alvelos

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. Os seus interesses na investigação centram-se, essencialmente, nas áreas do Controlo Estatístico de Processos, de Análise de Dados e de Análise Sensorial.



Jorge Humberto Mota

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. Doutorando em Gestão, especialização em Finanças, na Faculdade de Economia do Porto. Leciona as áreas de Avaliação de Projetos, Gestão Financeira, Controlo de Gestão. Consultor nas áreas financeira, controlo de gestão e gestão estratégica (avaliação de projetos de investimento, avaliação de empresas, implementação de instrumentos de controlo de gestão – Balanced Scorecard).



Jorge Galvão

Licenciado em Gestão. Mestre em Gestão pela Universidade da Beira Interior. Mais de 15 anos de experiência na Indústria em áreas de Gestão e Controlo Financeiro, Gestão Financeira e Gestão Administrativa. Consultor e Formador Hozen nas áreas de Gestão e Controlo Financeiro, Gestão Financeira e Gestão Administrativa, Redução de custos e maximização de resultados.



José Gabriel

Formado em Engenharia Mecânica, pelo IST. Mais de 35 anos de experiência em “supply chain” e gestão de operações industriais em empresas de manufatura e processo. Sólida experiência em gestão de fábrica, operações, qualidade, manutenção, projetos, armazéns, fornecedores e transportes. Especialista em Supply Chain Management.

coordenação e equipa de formadores

Equipa de formadores (cont.)



José Vasconcelos Ferreira

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA.



Leonor Teixeira

Docente no Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo da UA e Investigadora no Instituto de Engenharia Eletrónica e Informática de Aveiro (IEETA). Os seus interesses na investigação centram-se essencialmente na área de Sistemas de Informação.



Maria João Rosa

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. Os seus interesses na investigação centram-se essencialmente na área da gestão da qualidade.



Maria José Gabriel

Formada em Engenharia Química pelo Instituto Superior Técnico. Pós Graduação em Engenharia da Qualidade. Mais de 20 anos de experiência em Gestão de Projetos Industriais, Lean Manufacturing, Metodologias de Melhoria Contínua e Sustentabilidade, com projetos implementados em toda a Europa. Consultor Sénior em Otimização de Processos organizacionais e operacionais.



Marlene Amorim

Docente no Departamento de Economia, Gestão e Engenharia Industrial e Turismo da UA. Desenvolve investigação e conduz projetos na área da Gestão das Operações e da Qualidade e Inovação em Serviços

preço curso

3.700,00€

Early bird discount de 20% (2.960,00€) para inscrições feitas até 17 de dezembro de 2019.

Possibilidade de pagamento fracionado. Consulte-nos.

inscrições

As inscrições devem ser feitas através da página da UNAVE, no formulário disponível.

A inscrição tornar-se-á efetiva após pagamento do valor do curso.

INFORMAÇÕES

José Carlos Maximino
josecmaximino@ua.pt
tlf.: 234 370 833 / 96 347 22 10

LOCAL DE REALIZAÇÃO

Instalações da UNAVE Edifício 1
Campus Universitário de Santiago
3810-193

CERTIFICAÇÃO

DGERT—Direção Geral do
Emprego e das Relações de
Trabalho



Valoriza-te:
vem, vive e volta.

unave

UNAVE—Associação para a Formação Profissional e Investigação da Universidade de Aveiro (UA), é, desde 1986, a unidade de interface da Universidade de Aveiro com a sociedade para a aprendizagem ao longo da vida (university lifelong learning).

Presente no mercado da formação contínua vai para três décadas, a UNAVE concebe, realiza e gere ações de formação de nível universitário ajustadas e flexíveis, em linha com as necessidades das pessoas e das organizações, que assentam na excelência do ensino da Universidade de Aveiro e beneficiam do diálogo permanente com as empresas e suas associações, com grupos profissionais e outros movimentos da sociedade civil, tanto no país como no estrangeiro.

A UNAVE visa contribuir para o desenvolvimento local, regional e nacional através da valorização profissional, técnica e cultural das pessoas e das organizações em geral, seguindo a política e os princípios orientadores definidos na missão da Universidade de Aveiro para a formação ao longo da vida:

“Criar conhecimento, expandir o acesso ao saber em benefício das pessoas e da sociedade, através da investigação, do ensino e da cooperação; assumir um projeto de formação global do indivíduo; ser ator na construção de um espaço europeu de investigação e educação, e de um modelo de desenvolvimento regional assente na inovação e no conhecimento científico e tecnológico.”

hozen

A HOZEN é uma empresa de Consultoria de Gestão, Formação e Outsourcing de competências em engenharia, com uma presença consolidada no mercado nacional e internacional e especializada na otimização e melhoria de processos e operações industriais.

Garantir soluções globais integradas e especificamente adaptadas a cada necessidade, mantendo o foco na produtividade e no rápido retorno do investimento é o principal objetivo da HOZEN.

Os serviços da HOZEN dirigem-se a empresas que apostam na melhoria contínua das pessoas e dos seus processos, através da identificação de oportunidades e da implementação de projetos que incluam soluções para aumentar a eficiência e a eficácia das operações.

Para a HOZEN, a formação é um dos pilares essenciais para a valorização dos ativos das organizações, sendo esta uma vantagem competitiva fundamental.

A HOZEN, através da HOZEN Academy, organiza cursos orientados para as necessidades da indústria, abrangendo os patamares de Direção e Supervisão das organizações.

HOZEN Academy: EDUCAR | MOTIVAR | INSPIRAR | VENCER
Paixão pelas Pessoas

media partner:



unave

associação para a formação
profissional e investigação
da universidade de aveiro



universidade
de aveiro



HOZEN
Academy