

PLANOS DE AÇÃO SUSTENTÁVEIS E EFICAZES NA GESTÃO DA QUALIDADE



FORMADOR:

Eng.ª Natália Vilaça



- Licenciada em Engenharia Mecânica pela U. Minho.
- + 18 anos de experiência em várias áreas, salientando a Qualidade e a Gestão de Projetos, com projetos implementados em Portugal e no estrangeiro, na Indústria Automóvel e Manufatura.
- Especialista em implementação de Sistemas da Qualidade de acordo com IATF16949, ISO9001e ISO17025.

Os planos de ação sustentáveis inserem-se numa metodologia com uma abordagem proativa e sistemática para prevenir e erradicar problemas (zero defeitos), alicerçar os conhecimentos e melhorar continuamente o(s) desempenho/processos.

Podem ser utilizados para responder a reclamações de clientes, problemas encontrados internamente nos diferentes processos, assim como para melhorar a performance de fornecedores.

O plano de ação sustentável, está baseado nas ferramentas de gestão da qualidade e permite aos gestores de qualidade melhorar os indicadores de performance, mas também o índice de desempenho de capacidade do processo.

AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO ESTARÁ:

- Apto a aplicar esta metodologia na resolução de problemas, análise de causa raiz e implementação de ações corretivas de forma estruturada e sistematizada.

DESTINATÁRIOS

Técnicos e Chefias Intermédias.



OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando será capaz de:

- Identificar as áreas com maior necessidade de melhoria;
- Identificar, priorizar e implementar ações de melhoria;
- Monitorizar as métricas de melhoria selecionadas em relação aos resultados esperados;
- Consolidar planos de ação robustos e sustentáveis.

CONTEÚDOS ABORDADOS

- **Módulo 1**

Definição do âmbito, objetivos e métricas de avaliação;

- **Módulo 2**

Identificação das causas (8D/ Fishbone Diagrame, 5Wys, etc.);

- **Módulo 3**

Priorização (6M Matrix, Pareto Analysis etc.);

- **Módulo 4**

Definição de plano de ação;

- **Módulo 5**

Monitorização.



"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"

