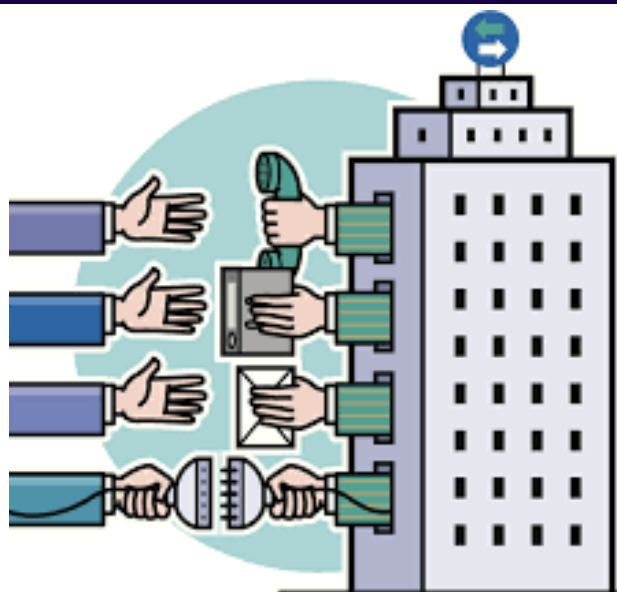


A VANTAGEM COMPETITIVA DO OUTSOURCING



FORMADOR:

Eng.º José Gabriel



- Formado em Engenharia Mecânica, pelo IST.
- Consultor Sênior em Gestão de Operações e metodologias e ferramentas de Melhoria Contínua.
- Projetou áreas de produção, tendo desenvolvido organizações de serviço ao cliente, de relação com fornecedores, integrando processos e sistemas no mercado nacional e internacional.
- + 35 anos de Experiência.

Outsourcing ou terceirização, é a prática comercial de contratar terceiros, externos à empresa, para a execução de serviços e a criação de bens que tradicionalmente eram realizados internamente pelos próprios funcionários da empresa.

O outsourcing é uma prática geralmente realizada pelas empresas como medida de redução de custos. Como tal, pode afetar uma ampla gama de trabalhos, desde o suporte ao cliente até a fabricação e o back office.

AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRÁ:

Entender a importância de equacionar constantemente a vantagem competitiva do outsourcing versus a manutenção da gestão em áreas não fundamentais da empresa.

DESTINATÁRIOS

- Gestores e Diretores de Supply Chain Management.



OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando:

- Considerar as vantagens do recurso ao outsourcing:
 - Na redução do custo;
 - Na possibilidade de foco nos principais processos de negócios;
 - No acesso a recursos de classe mundial;
 - Na libertação de recursos internos;
 - Na redução de risco;
 - No aumento rápido de escala;
 - No acesso a recursos não existentes na empresa;
 - Na expansão e acesso a novos mercados;
 - Na redução do custo de mão de obra;
 - Na manutenção da competitividade.

CONTEÚDOS ABORDADOS

- **Módulo 1**

O que é;
Razões;
Graus;
Tendências;
Exercício.

- **Módulo 2**

Distribuição;
Armazenagem;
Manutenção;
Produção;
Exercício.



***"Formação
especializada,
atualizada e
perfeitamente
enquadrada na
realidade
operacional da sua
empresa!"***

